



## Правила возврата товара

**1. Качественный товар (растения) возврату или обмену не подлежит** (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.98 г. N 55 – см. Приложение)

При оформлении заказа Покупатель имеет право отказаться от получения товара в момент выдачи заказа в садовом центре при самовывозе либо в момент получения заказа в транспортной компании, если товар оказался ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

Если заказчику был продан товар ненадлежащего качества, то возврат денежных средств осуществляется на указанные в заявлении реквизиты плательщика, учитывая способ, которым товар был оплачен клиентом изначально или производится обмен на другой товар по эквивалентной стоимости.

**2. Товар не может быть признан некачественным в случаях:**

- Частичной и/или временной потери декоративности вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение и/или преждевременное опадение листвы, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, листвы, временная потеря тургора, сломы менее 30% скелетных ветвей или побегов растения и т.д.).

- Незначительного повреждения побегов или корневой системы растений, которые являются неизбежными при выкопке (в случае поставки и/или продажи растения с закрытой корневой системой в форме кома либо кома с металлической оплеткой).

- Обрезки побегов, соцветий, части листвы растений в целях формирования растений или в других случаях, обусловленных технологией производства.

## Приложение

Утвержден  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 19 января 1998 г. N 55  
(в ред. Постановления Правительства РФ  
от 20.10.98 N 1222)

**ПЕРЕЧЕНЬ  
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,  
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ  
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,  
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты.
2. Предметы личной гигиены.
3. Парфюмерно - косметические товары.
4. Текстильные товары и другие товары, отпускаемые на метраж.
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно - носочные).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования.
- 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.**
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки.
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
- 13. Животные и растения.**

**Садовый центр «Азбука сада» отвечает за качество посадочного материала, деревьев и растений. Мы готовы рассматривать каждый отдельный запрос наших Клиентов.**